

Working with Liaisons and Care Coordinators

Supporting our members in foster care



The Apple Health Core Connections (AHCC) Liaisons are experts at finding connections between Washington Department of Children, Youth & Families (DCYF), Tribes, Coordinated Care, members, caregivers, parents, and providers. Their focus is on promoting effective communication between all parties involved. Caregivers and DCYF and Tribal caseworkers deserve support to keep the youth they serve healthy and youth deserve clear answers to their health questions – your AHCC Liaison is here to help.

AHCC Liaisons



Regions 1 & 2

Michelle Wiley

(509) 774-7297

Michelle.M.WileyBunting@coordinatedcarehealth.com

Regions 3 & 4

Kristina Greene

(206) 601-8326

Kristina.Greene@coordinatedcarehealth.com

Regions 5 & 6

Jen Estroff

(206) 492-9019

JEstroff@coordinatedcarehealth.com

AHCC Liaisons and Care Coordinators – what’s the difference? Care Coordination is the first step. Liaisons can help if Care Coordination cannot fix the issue or if something about the health care system is not making sense.

Contact Care Coordination for

- 24/7 support (and Nurse Advice Line)
- Information on covered benefits, including behavioral health and substance use disorder treatment
- Help with the website or member portal
- Getting member’s ID number or new ID cards
- Help finding a provider for a well-child exam
- Help finding a specialist
- Issue with a pharmacy
- Questions about Wraparound with Intensive Services (WiSe)
- Requesting care management
- If a member or caregiver receives a bill

Contact Care Coordination:

AHCCTeam@coordinatedcarehealth.com

1-844-354-9876 (TTY: 711) (Press 2 for Member Services)

Contact your AHCC Liaison for

- Support M-F, 8 a.m.-5 p.m.
- Questions about American Indian/Alaska Native youth in AHCC and fee for service coverage
- Newborns entering foster care
- Youth moving out of state or returning to Washington
- Court order issues (e.g. neuropsych requests)
- Agency or community presentations
- AHCC overview presentations
- Topic ideas for webinars



Scan the QR code to visit
[coordinatedcarehealth.com/
members/foster-care.html](https://coordinatedcarehealth.com/members/foster-care.html)

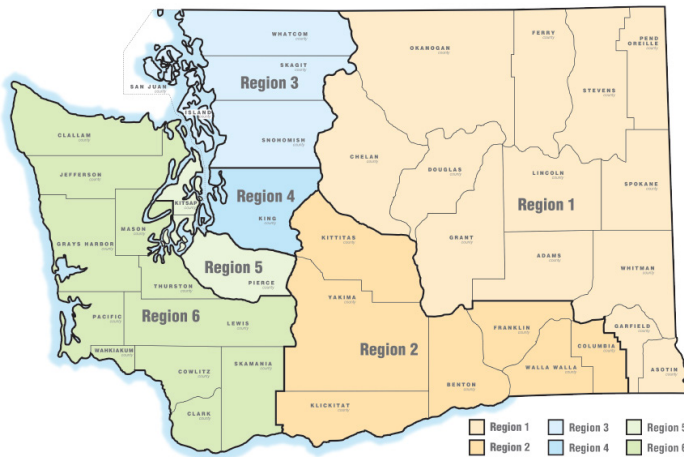
Trabajo con intermediarios y coordinadores de atención



Apoyo para nuestros miembros en cuidado de crianza

Los intermediarios de Apple Health Core Connections (AHCC) son expertos en establecer conexiones entre el Departamento de Niños, Jóvenes y Familias (Department of Children, Youth & Families; DCYF) del estado de Washington, las tribus, Coordinated Care, los miembros, los cuidadores, los padres y los proveedores. Su objetivo es promover una comunicación efectiva entre todas las partes involucradas. Los cuidadores y los trabajadores sociales del DCYF y de las tribus merecen apoyo para mantener la salud de los jóvenes a quienes atienden, y los jóvenes merecen respuestas claras a sus preguntas sobre salud. Un intermediario de AHCC está disponible para ayudarlo.

Intermediarios de AHCC



Regiones 1 y 2

Michelle Wiley

(509) 774-7297

Michelle.M.WileyBunting@coordinatedcarehealth.com

Regiones 3 y 4

Kristina Greene

(206) 601-8326

Kristina.Greene@coordinatedcarehealth.com

Regiones 5 y 6

Jen Estroff

(206) 492-9019

JEstroff@coordinatedcarehealth.com

Coordinadores de atención e intermediarios de AHCC: ¿cuál es la diferencia? La coordinación de atención es el primer punto de contacto. Los intermediarios pueden intervenir cuando la coordinación de atención no logra resolver el problema o cuando algún aspecto del sistema de salud no resulta claro.

Qué ofrece la coordinación de atención

- Asistencia disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana (y una línea de asesoramiento de enfermería).
- Información sobre los beneficios cubiertos, incluida la salud conductual y el tratamiento del trastorno por consumo de sustancias.
- Ayuda con el sitio web o con el portal para miembros.
- Consultas sobre el número de identificación del miembro o solicitudes de nuevas tarjetas de identificación.
- Ayuda para encontrar proveedores para exámenes del niño sano.
- Ayuda para encontrar un especialista.
- Ayuda con problemas relacionados con farmacias.
- Respuestas sobre Wraparound con servicios intensivos (Wraparound with Intensive Services, WISE).
- Solicitudes de administración de la atención.
- Ayuda con facturas que reciben los miembros o los cuidadores.

Cómo comunicarse con la coordinación de atención

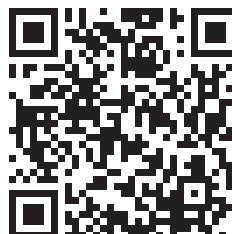
AHCCTeam@coordinatedcarehealth.com

1-844-354-9876 (presione 2 para comunicarse con Servicios para Miembros)

Coordinated Care of Washington, Inc.

Qué ofrece el intermediario de AHCC

- Asistencia de lunes a viernes, de 8 a. m. a 5 p. m.
- Respuestas sobre la atención de jóvenes nativos americanos o nativos de Alaska en AHCC, y sobre la cobertura de servicios por tarifa.
- Ayuda con recién nacidos que ingresan al sistema de cuidado de crianza.
- Apoyo a jóvenes que se mudan fuera del estado o que regresan a Washington.
- Asistencia con asuntos relacionados con órdenes judiciales (p. ej., solicitudes de evaluaciones neuropsicológicas).
- Presentaciones para agencias o comunidades.
- Presentaciones generales sobre AHCC.
- Ideas para temas de seminarios web.



Escanee el código QR para visitar el sitio web coordinatedcarehealth.com/members/foster-care.html

HCA 51537/FC027