



# Boletín informativo para miembros verano 2018

## Cómo utilizar los beneficios de su membresía

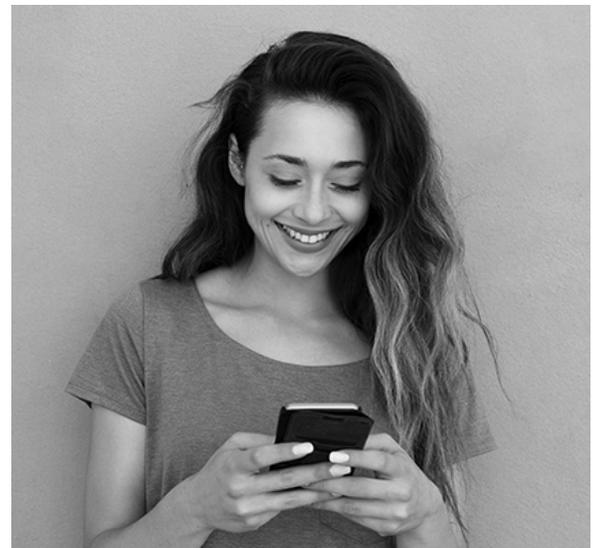
Aquí, en Coordinated Care, tratamos de brindarle excelentes servicios. Tenemos una variedad de programas que incluyen Safelink, Start Smart for Your Baby (Inicio inteligente para su bebé) y nuestra línea de asesoría de cuidados las 24 horas.

### Programa telefónico

Coordinated Care está feliz por trabajar junto a SafeLink Wireless®. Juntos, les ofrecemos a los miembros de Coordinated Care un plan de teléfono inalámbrico. ¡Con SafeLink, usted recibirá llamadas y mensajes ilimitados a los Servicios para Miembros de Coordinated Care!

#### Algunos de los beneficios del Programa Telefónico SafeLink:

- Sin límite de mensajes de texto.
- Un teléfono gratuito con 250 minutos por mes.
- Ll amadas gratuitas a Coordinated Care y a la Línea de asesoría de cuidados las 24 horas que no están incluidas dentro de los 250 minutos.
- Personal de Coordinated Care para comunicarse las 24 horas del día.
- Opción de compra de minutos a un bajo costo de \$0.10 por minuto.



[Visite el sitio web de SafeLink](#) para inscribirse en línea. Llame al 1-877-631-2550 o llene una solicitud y envíela por correo a:  
SafeLink Wireless®  
P.O. Box 220009  
Milwaukee, OR 97269-0009



## Start Smart for Your Baby®

¿Va a tener un bebé? Start Smart es un programa dedicado a ayudar a que las mujeres y las familias experimenten un embarazo y un parto feliz y saludable. A continuación, están algunos beneficios del programa Start Smart:

- Reciba útiles consejos y recordatorios a través de Text4Baby en su teléfono.
- Manténgase activa durante el embarazo con nuestro Programa Smart Steps Walking (Programa de caminata de pasos inteligentes). Usted recibirá un podómetro gratuito.
- Reciba una silla gratuita para el vehículo después de que llene un formulario de Notificación de Embarazo (Notice of Pregnancy, NOP) (se debe completar seis semanas antes de su fecha de parto para calificar).
- Reciba apoyo para amamantar y un extractor de leche gratuito.
- Un gestor del caso que la guiará durante su proceso.

¿Está embarazada? ¡Nos gustaría escucharla! Llame a Coordinated Care al 1-877-644-4613 (TDD/TTY 1-866-862-9380) [o ingrese en línea a su cuenta Coordinated Care](#) para llenar un formulario de Notificación de Embarazo (NOP).

## Utilice su farmacia

Coordinated Care se compromete a apoyarlo al ofrecerle una terapia de medicamentos adecuada, económica y de alta calidad. Trabajamos junto a proveedores y farmacias para asegurar la cobertura de los medicamentos que se utilizan para tratar un número variado de condiciones y enfermedades. Sin embargo, algunos medicamentos necesitan autorización previa o tienen límites de edad, dosis y cantidad. La Lista de Medicamentos Preferidos (Preferred Drug List, PDL) de Coordinated Care, o el formulario, contiene los medicamentos que puede obtener en farmacias minoristas.



Nuestro Comité de Farmacias y Terapéutica (Pharmacy and Therapeutics, P&T) evalúa con regularidad la PDL para garantizar que los medicamentos sean adecuados y económicos. El Comité incluye nuestros directores médicos y de farmacias, médicos, así como farmacéuticos y trabajadores de atención médica. Si no está de acuerdo con una decisión referente a la cobertura de un medicamento, puede apelar con una llamada a Servicios al Proveedor.

También puede encontrar la PDL más reciente y actualizada en línea en [CoordinatedCareHealth.com](https://www.CoordinatedCareHealth.com) en Recursos para el Proveedor o llame a Servicios al Proveedor al 1-877-644-4613 para pedir una copia impresa.

## Línea de asesoría de enfermería las 24 horas

¿Alguna vez ha necesitado una respuesta a una pregunta de salud de inmediato? Pues, como miembro de Coordinated Care, ahora tiene la Línea de asesoría de cuidados las 24 horas. Enfermeras registradas están esperando su llamada todos los días a cualquier hora. Llame al 1-877-644-4613 (TDD/TTY 1-866-862-9380) y diga “Nurse” (Enfermera) para comunicarse.



## Apoyo para la salud mental de los niños

Coordinated Care mantiene una red de proveedores locales de salud mental para que los miembros elijan y tengan una consulta sin necesidad de remisión. También, puede procurar atención de salud mental sin acudir primero a su proveedor de atención primaria (PCP). Su PCP también puede brindar atención de salud mental dentro de su consultorio. Coordinated Care trabaja con nuestros PCP para impartir educación sobre el examen de salud mental y las directrices para la atención de salud mental dentro de la clínica.

**Busque en nuestro directorio de proveedores** para encontrar un proveedor local de salud mental. Al utilizar nuestra opción de búsqueda detallada, seleccione la opción de “Salud Conductual” en “Tipo de Proveedor”. Luego, en especialidad, seleccione el tipo de especialista que busca como, por ejemplo, enfermera o consejero. Asegúrese de elegir las opciones de “Niño/Adolescente”. Nuestro equipo del personal de coordinación de atención también puede ayudarlo a encontrar un proveedor, programar una cita y organizar el transporte. Si necesita ayuda o tiene alguna pregunta, llámenos al 1-877-644-6413 (TDD/TTY: 1-866-862-9380). También puede comunicarse con la **Washington Recovery Help Line** (Línea de Ayuda para Recuperación de Washington) para obtener más recursos y asistencia al 1-866-789-1511.

## Característica destacada del programa: Member Connections

Tenemos un programa especial que le ayuda a conseguir atención. Lo conecta a grupos que pueden ayudarlo. Se llama MemberConnections. Un miembro del equipo puede hablar con usted por teléfono, enviarle información y visitarlo en casa. Estarán encantados de hablarle acerca de:

- Cómo elegir un médico de atención primaria (primary care physician, PCP).
- La atención médica que recibe en Coordinated Care.
- Cómo utilizar nuestros servicios.
- Cómo tener una vida saludable.
- Cómo obtener vacunas y realizarse exámenes.
- Comida, alejamiento y ropa.

Avísele a su PCP o a su gerente de atención si siente que necesita una visita de un Trabajador Comunitario de la Salud de MemberConnections. También puede enviarnos un mensaje a través de nuestro **Portal Web Seguro**.



## Mes de la salud masculina: junio 2018

Junio fue el Mes Nacional de la Salud Masculina. Este año, considere crear una mayor concienciación sobre esta importante causa. Conozca los datos y utilice un lazo azul para mostrar su apoyo. [Haga clic aquí para obtener más información acerca de la salud masculina.](#)

Datos que debe saber durante el Mes de la Salud Masculina:

- Los hombres, en promedio, viven 5 años menos que las mujeres.
- Muchas condiciones de salud se pueden detectar temprano o prevenirse con revisiones regulares.
- Los hombres son 100% menos propensos a visitar a un médico en comparación con las mujeres.
- 1 de cada 2 hombres sufre de cáncer en su vida.



Ahora es el mes perfecto para pensar acerca de hacer cambios positivos en su salud en la de los hombres en su vida. ¡Tome pequeños pasos para estar al día con sus citas, comer de manera adecuada y ejercitarse diariamente para mantenerse saludable y fuerte!

## Informe los cambios de la TPL

La Responsabilidad de Terceros (Third Party Liability, TPL) puede aparecer en nuestro sistema o en el de Provider One. Puede que sea necesario actualizar esta información a medida que pase el tiempo.

Miembros y proveedores deben comunicar los cambios de TPL a través de una llamada a nuestra línea de atención al público al 1-877-644-4613 o de un mensaje a través de nuestro [Portal Web Seguro](#). Ya no se debería contactar a la Autoridad de Atención Médica (Health Care Authority, HCA) para actualizar la TPL en ambos sistemas.

## Acceso a la gestión de cuidados

Cuidado médico y control de enfermedades trabajan juntos para encontrar opciones de salud que satisfagan las necesidades de nuestros miembros. Estos departamentos sirven a los miembros que se encuentran en alto riesgo, con enfermedades complejas como Asma, Diabetes, VIH/SIDA y problemas cardiacos. Los trabajadores de gestión de cuidados no ofrecen atención o tratamientos en persona. No diagnostican o prescriben medicamentos. Nuestra misión es promover la planificación entre los proveedores y el público. De esta manera, el equipo de atención médica, los miembros y sus familias tendrán una fuente sólida de ayuda a su alrededor.

## Sus Derechos y Responsabilidades

Su privacidad es importante para nosotros. Hacemos todo lo que podemos para cuidar de su información de salud protegida (Protected Health Information, PHI). Por ley, siempre protegeremos sus registros médicos. [Haga clic aquí](#) para leer el Aviso de Privacidad en nuestro sitio web. Si desea una copia impresa del Aviso de Privacidad, llame a Servicios para Miembros al 1-877-644-4613 (TDD/TTY: 1-866-862-9380).

Es importante conocer sus derechos y responsabilidades. [Visite esta página](#) para revisar la lista completa. Si tiene alguna pregunta o desea una copia impresa, contacte a Servicios para Miembros al 1-877-644-4613 (TDD/TTY: 1-866-862-9380).

Member Services:  
1-877-644-4613



Follow us:  
[@CoordinatedCare](#)



**coordinated care**<sup>™</sup>  
[www.CoordinatedCareHealth.com](http://www.CoordinatedCareHealth.com)