

# Boletín Informativo para Miembros

Primavera 2019

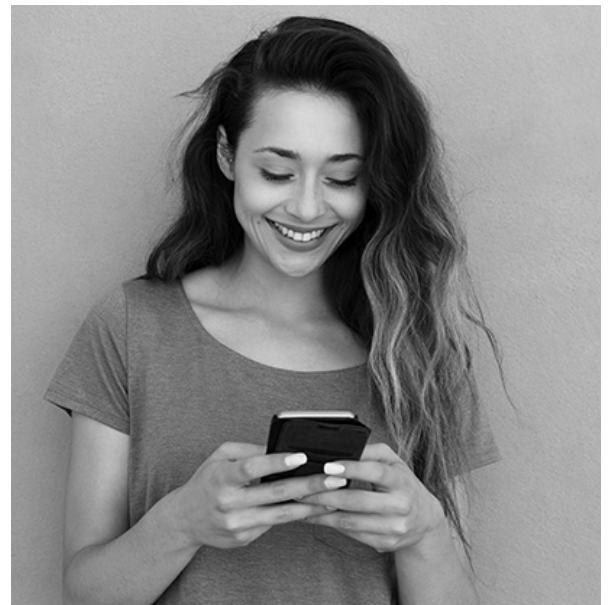
## Acceso a la gestión de la atención médica

La atención médica y control de enfermedades trabajan juntos para encontrar opciones de salud que satisfagan las necesidades de nuestros miembros. Estos departamentos sirven a los miembros que se encuentran en alto riesgo, con enfermedades complejas como asma, diabetes, VIH/SIDA y problemas cardíacos. Los trabajadores de gestión de atención no ofrecen atención o tratamientos personales. No diagnostican o prescriben medicamentos. Nuestra misión es promover la planificación entre los proveedores y el público. De esta manera, el equipo de atención médica, los miembros y sus familias tendrán un recurso sólido de ayuda a su alrededor.

Además de los programas de control de enfermedades para miembros con condiciones crónicas, les ofrecemos el servicio de manejo de casos para los miembros con necesidades médicas complejas. Si cree que estos servicios le beneficiarían, llámenos al 1-877-644-4613 (TDD/TTY: 1-866-862-9380).

## Asma

La intervención temprana es clave para manejar afecciones crónicas, como el asma. Es importante trabajar con sus proveedores para supervisar y administrar estas condiciones a largo plazo. Desarrolle un plan de acción para el asma con su proveedor. Esto puede ayudar a controlar los síntomas. Un plan de acción para el asma también le dice a la familia o amigos qué hacer si el asma aparece o empeora. Saber qué es lo que causa que el asma aparezca puede ayudar a prevenir futuros problemas respiratorios. Hable con su proveedor si piensa que se beneficiaría con el manejo de su caso o enfermedad. Pueden comunicarse con el personal de Coordinación de Atención para hablar con un miembro de nuestro equipo de Atención Integrada al 1-877-644-4613.



# Apoyo a la Salud Mental



Coordinated Care tiene una red de proveedores locales de salud mental para que los miembros elijan y asistan a una consulta sin necesidad de remisión. También, puede buscar atención de salud mental sin acudir primero a su Proveedor de Atención Primaria (PCP). Su PCP también puede brindar atención de salud mental dentro de su consultorio. Coordinated Care trabaja con nuestros PCP para impartir educación sobre el examen de salud mental y los lineamientos para la atención de salud mental dentro de la clínica.

[Busque en nuestro directorio de proveedores](#) para encontrar un proveedor local de salud mental. Al utilizar nuestra opción de búsqueda detallada, seleccione la opción de “Salud Conductual” en “Tipo de Proveedor”. Luego, en especialidad, seleccione el tipo de especialista que busca como, por ejemplo, enfermera o consejero. Nuestro equipo de coordinación de atención también puede ayudarle a encontrar un proveedor, programar una cita y acordar el transporte. Si necesita ayuda o tiene alguna pregunta, llámenos al 1-877-644-6413 (TDD/TTY: 1-866-862-9380). También puede comunicarse con la [Washington Recovery Help Line](#) (Línea de Ayuda para Recuperación de Washington) para obtener más recursos y asistencia al 1-866-789-1511.

## Sus Derechos y Responsabilidades

Asegúrese de recibir el tratamiento que usted merece. Como miembro de Coordinated Care, tiene muchos derechos y responsabilidades. Estos derechos cubren su tratamiento, privacidad y acceso a la información. Sus derechos incluyen, pero no se limitan a:

- El derecho a recibir todos los servicios médicamente necesarios que debemos proporcionar.
- Ser tratado con dignidad y respeto al recibir atención.
- Saber que la información de su registro médico se mantendrá en privado.
- Obtener una copia de su registro médico y solicitar cambios o correcciones.

Algunas de sus responsabilidades son:

- Preguntar si no entiende sus derechos.
- Mantener sus citas programadas.
- Traer su tarjeta de identificación con usted a todas las citas.
- Comunicarse con su Proveedor de Atención Primaria (Primary Care Provider, PCP) si tiene una necesidad médica que no sea una emergencia.
- Avisar a su PCP si recibe atención en una sala de emergencias.



Es importante conocer sus derechos y responsabilidades, y puede [revisar la lista completa en nuestro sitio web](#). Si tiene alguna pregunta o desea una copia impresa, contacte a Servicios para Miembros al 1-877-644-4613 (TDD/TTY: 1-866-862-9380).

Su privacidad es importante para nosotros. Hacemos todo lo que podemos para cuidar de su información de salud protegida (Protected Health Information, PHI). Por ley, siempre protegeremos sus registros médicos. [Haga clic aquí](#) para leer el Aviso de Privacidad en nuestro sitio web. Si desea una copia impresa, llame a los Servicios para Miembros al 1-877-644-4613 (TDD/TTY: 1-866-862-9380).

## Utilizar su Farmacia

Coordinated Care se compromete a apoyarlo al ofrecerle una terapia de medicamentos adecuada, económica y de alta calidad. Trabajamos con proveedores y farmacias para asegurar la cobertura de los medicamentos que se utilizan para tratar un número variado de condiciones y enfermedades. Sin embargo, algunos medicamentos requieren autorización previa. O estos pueden tener limitaciones en la dosis, la edad y las cantidades. La Lista de Medicamentos Preferidos (Preferred Drug List, PDL) de Coordinated Care, también llamada Formulario, contiene los medicamentos que puede obtener.



Nuestro Comité de Farmacias y Terapéutica (Pharmacy and Therapeutics, P&T) evalúa con regularidad la PDL para garantizar que los medicamentos sean adecuados y económicos. El Comité incluye a nuestros directores médicos y farmacéuticos, y médicos externos. Si no está de acuerdo con una decisión referente a la cobertura de un medicamento, puede apelar a través de una llamada a Servicios al Usuario (Member Services, MS) al 1-877-644-4613. También puede encontrar en línea la PDL más reciente y actualizada en [CoordinatedCareHealth.com](http://CoordinatedCareHealth.com) en Recursos para el Proveedor. También puede llamar a Servicios al Usuario para obtener una copia impresa.

## Start Smart for Your Baby®

¿Va a tener un bebé? Start Smart es un programa dedicado a ayudar a que las mujeres y las familias tengan un embarazo y un parto feliz y saludable. A continuación, están algunos beneficios del programa Start Smart:

- Reciba consejos útiles y recordatorios a través de Text4Baby en su teléfono.
- Reciba sin ningún costo una silla de seguridad para el vehículo después de que diligencie un formulario de Notificación de Embarazo (Notice of Pregnancy, NOP) (para calificar, se deben completar seis semanas antes de su fecha de parto).
- Reciba apoyo para amamantar y un extractor de leche gratuito.
- Un gestor de caso que la guiará durante su proceso.

¿Está embarazada? Estamos aquí para ayudar. Llame a Coordinated Care al 1-877-644-4613 (TDD/TTY 1-866-862-9380) o [ingrese en línea a su cuenta Coordinated Care](#) para llenar un formulario de Notificación de Embarazo (NOP).

## Contáctenos

Llame a los Servicios para Miembros al 1-877-644-4613 (TDD/TTY: 1-866-862-9380) o visite nuestro sitio web [CoordinatedCareHealth.com](http://CoordinatedCareHealth.com) para:

- Obtener un ejemplar de este boletín de noticias.
- Solicitar una copia del folleto para miembros.
- Solicitar traducciones a otros idiomas.
- Obtener respuesta a sus preguntas médicas y de salud mental.
- Obtener ayuda por parte del personal de coordinación de atención para ayudarle a organizar el transporte.



@CoordinatedCare